

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания гостиничных услуг

Государственное учреждение «Гомельский областной общественно-культурный центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Тимофеенко Андрея Ростиславовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления гостиничных услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.gomelokc.by, и на информационном стенде в гостиничном холле. Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Определения, используемые в настоящем Договоре

гостиница - имущественный комплекс, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, в котором осуществляется гостиничное обслуживание;

исполнитель - юридическое лицо, осуществляющее гостиничное обслуживание;

заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги.

гостиничное обслуживание - услуги, по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (фотосессия) оказываемые Администрацией на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному проживанию в номерах гостиницы «Центральная», в соответствии с прейскурантами (Прейскуранты цен размещены на информационном стенде и на сайте www.gomelokc.by), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: г. Гомель, ул. Ланге, 17.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на информационном стенде гостиницы «Центральная», и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.gomelokc.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя,

адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

3.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с «Прейскурантом» гостиницы «Центральная», (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.1.5. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качество предоставляемых услуг.

3.1.6. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице.

3.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.8. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.

3.1.9. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с "Прейскурантом" гостиницы "Центральная", (Приложение №2 к настоящему договору).

3.1.10. Бронирование номера (места в номере) осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной и факсимильной связи, а также при непосредственном обращении к администратору гостиницы.

При бронировании гостиничных услуг Исполнитель обязуется не позднее трех рабочих дней с

момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

Оплата может быть произведена авансовым платежом по платежным реквизитам Заказчика (п.4.5. настоящего договор) или может быть выставлен индивидуальный счет в соответствии с заявкой Заказчика.

Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим договором иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

3.2.3. Предоставить службе размещения необходимые личные данные, необходимые для поселения в гостиницу, заполнить анкету.

3.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату заезда. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12 часов текущих суток. При проживании в гостинице не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер (место в номере) взимается за сутки.

3.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

3.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, договор оферты.

3.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

3.2.8. В случае продления проживания после расчетного часа оплатить услуги следующим образом:

в течение 12 часов – за половину суток;

от 12 до 24 часов – за полные сутки.

Плата за проживание и услуги, предоставляемые Администрацией, может осуществляться за наличный расчет и по безналичному расчёту в белорусских рублях. 3.2.9. Ввоз алкогольных напитков со стороны Заказчика запрещен. Проживание с животными запрещено, без разрешения Администрации. Проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено.

3.2.10. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты).

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

-при нарушении правил пребывания в гостинице, настоящего договора;

-при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

-при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

3.3.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

3.3.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.3.7. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

3.4.3. В случае аннуляции заявки на бронирование не позднее, чем за 3 суток до заезда Заказчика, денежные суммы, поступившие на расчетный счет Исполнителя в качестве платы за проживание, возвращаются Заказчику в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента аннуляции.

3.4.4. В случае аннуляции или частичной аннуляции заявки на бронирование менее чем за 3 суток до заезда Заказчика, а также в случае не заезда в гостиницу (при наличии не аннулированной заявки), Заказчик выплачивает суточную стоимость каждого забронированного номера (простой).

3.4.5. При досрочном выезде Заказчика из номера, возврат денежных сумм производится посуточно при условии предоставления администратору гостиницы оригинал счета, чека, пропуска в гостиницу, а также регистрации (иностранными гражданами). В случае отсутствия у Заказчика оригиналов счета, чека, пропуска в гостиницу и регистрации (у иностранных граждан), а также при выезде Заказчика менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания, возврат денежных сумм не осуществляется

4 СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком услуг согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

4.2. Прейскуранты цен, которые действовали непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение двух банковских дней с момента его выставления.

4.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре.

4.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу гостиницы «Центральная», либо путем безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов:

Для оплаты в белорусских рублях:

Государственное учреждение "Гомельский областной общественно-культурный центр"

246050, г. Гомель, ул. Ланге, 17,

Расчетный счет № BY46BLBB30150400074456001001

в Дирекции ОАО «Белинвестбанк»

по Гомельской области г. Гомель

БИК VLBVBY2X УНП 400074456

ОКПО 28838325

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику в течение десяти календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

5.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить обратно Исполнителю.

5.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие

Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставлять объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

7.6. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в гостиницу).

8. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг и действует бессрочно.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на информационном стенде гостиницы «Центральная», и на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.gomelokc.by.

9.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

9.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ.

10.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.